

8Manage 企业客户营销活动



企业客户与消费者的购买行为不同。大企业的高层决策者不会像消费者一样花大量的时间在网上搜索东西，用社交媒体获知产品信息，他们也不会向小型企业那样参加社交活动，他们的邮件与电话通常都是由助理筛选后才推送给他们。

1. 通过推荐向企业客户开展营销



企业客户决策者通常不会理会电话或邮件销售，但他们留意熟知的人推荐的产品。最好的办法是您与目标客户的联系人（如客户、合作伙伴、供应商等）在微信上有联系，并且这些联系人愿意把您的产品与服务推荐给您的目标客户。您还可以查看这些联系人的关系网或通过微信搜索找到您的目标客户，然后您可以联系您的联系人请求他们进行推荐，可以发送他们感兴趣的主题的书面提案吸引他们的兴趣。

8Manage 企业客户 CRM 为您提供了一个实时准确的客户信息库，存储着可帮助您进行推荐的客户、合作伙伴以及供应商联系人的详尽信息。8Manage 还可以追踪您的客户的客户，合约商以及供应商，以便您更快更好地识别能帮助您进行推荐的最合适人选。

2. 通过研讨会 / 线上讲座向企业客户开展营销

在潜在客户面前做演讲是一个证明能力的好机会。如果您的目标客户是大型企业，你需要努力获知他们的高层决策者都参加哪些活动。他们参加的极有可能是一些高端的行业大会或网络研讨会，而不是地方商会。当您获知这些信息，您就可以把这些活动安排到您的日程上，通过演讲向他们传递您的产品价值及优势，并跟进在演讲会上举手提问表示感兴趣的潜在客户。

电子研讨会或网络讲座是一种特殊形式的活动营销。8Manage 企业客户 CRM 可帮助您追踪活动营销的计划、活动执行以及结果。

3. 通过个性化电子邮件向企业客户开展营销



大多数企业决策者都会阅读电子邮件，向他们发送个性化的能吸引他们兴趣的电子邮件仍是一种非常有用的营销方法。8Manage 企业客户 CRM 支持电子邮件 / 手机短信营销。它提供简单易用拖放式的内容编辑器帮助用户方便快捷地创建营销内容。用户可通过内置的测试与发送机制，选择合适的内容分批次按预设时间发送给目标潜在客户。系统会实时追踪每封电子邮件的发送和点击情况并生成可视化的分析报表。此外，系统还可以检测退订用户并从发送列表中自动过滤退订用户。

8Manage 企业客户 CRM 个性化电子邮件包含以下主要功能：

- 提供强大易用的工具帮助用户创建吸引客户的营销内容
- 批量导入收件人或批量选择现有的收件人
- 实时追踪发送结果和交互沟通信息
- 提供可视化的分析报表
- 内置测试功能和取消订阅机制
- 自动过滤退订用户

4. 营销结果管理



8Manage 企业客户 CRM 提供唯一的、实时的市场营销活动信息视图，帮助您清晰地了解每个市场营销活动的进展及结果。所有信息都是实时汇总的，精准实时的信息能帮助您更快速更准确地识别和捕捉有效的商机。您可以通过以下功能帮助您更好地管理营销活动：

- 实时跟进市场营销费用和绩效
- 实时统计邮件 / 短信营销的执行情况
- 实时跟进营销活动的执行情况及成果
- 可通过项目的可交付成果管理营销活动结果
- 实时追踪和分析营销活动的结果

5. 市场营销的 ROI 管理

ROI 是市场营销绩效的试金石。8Manage 企业客户 CRM 支持实时追踪和汇总统计每个市场活动的 ROI，提供市场营销活动预算和实际成本的动态偏差分析，通过 8Manage 的市场营销活动信息视图您还可以从上至下层层展开深入了解每个营销活动的具体开支信息：

- 对比分析预算与实际开支
- 实时分析每个市场营销活动的 ROI
- 实时链接和统计每个营销活动的实际开支与回报
- 层层细分营销活动的每项费用



8Manage CRM

www.8manage.cn

高亚科技 是一家国际软件产品开发公司，客户遍布美国、加拿大、中国（包括中国内地、澳门、香港及台湾地区）、马来西亚和新加坡等国家。高亚科技的所有产品都兼容移动互联网，支持 IE、Firefox、Safari 和 Chrome 浏览器。同时，我们也提供安卓和 iOS 上使用的各种移动应用。对于以下产品，高亚科技在所有地区提供永久许可证以及在某些地区提供 SaaS：

8Manage CRM	: 移动互联网CRM	8Manage eExpense	: 网络及智能手机费用报表系统
8Manage SPM	: 供应商与采购管理	8Manage eLeave	: 在线请假与假期管理
8Manage Simple PM	: 易用与可扩展的项目管理	8Manage eTimesheet	: 网络及智能手机工时表系统
8Manage PM	: 高级的项目计划和执行工具	8Manage eLearning	: 高级在线学习系统
8Manage PMO	: 高效能项目管理办公室	8Manage eSurvey	: 易于使用的电子调查系统
8Manage Finance	: 与业务及运营紧密关联	8Manage eDMS & KM	: 电子文档及知识管理
8Manage HR	: 人力资源管理		
8Manage OA	: 新一代办公自动化		
8Manage BI	: 点击式商业智能		
8Manage O2O	: B2C、B2B、电子交易、电子结算与eERP		
8Manage FAS	: 知识型企业全自动化套装软件		
8Manage eERP2	: 制造业 eERP2		

North, Central & South Americas
24 West Borough Street,
Thornhill, Markham Ontario L3T 4X5
T: +1 (647) 709-8369

亚太地区
香港上环德辅道西 103-9 号乐基
商业中心 27 楼 02-06 室
电话：+ (852) 81410396

中国
广州市天河北路 689 号光大银行大厦 16 楼 E1
邮编：510630
电话：+ (86) 20-38732292

销售咨询：sales@wisagetechnology.com