

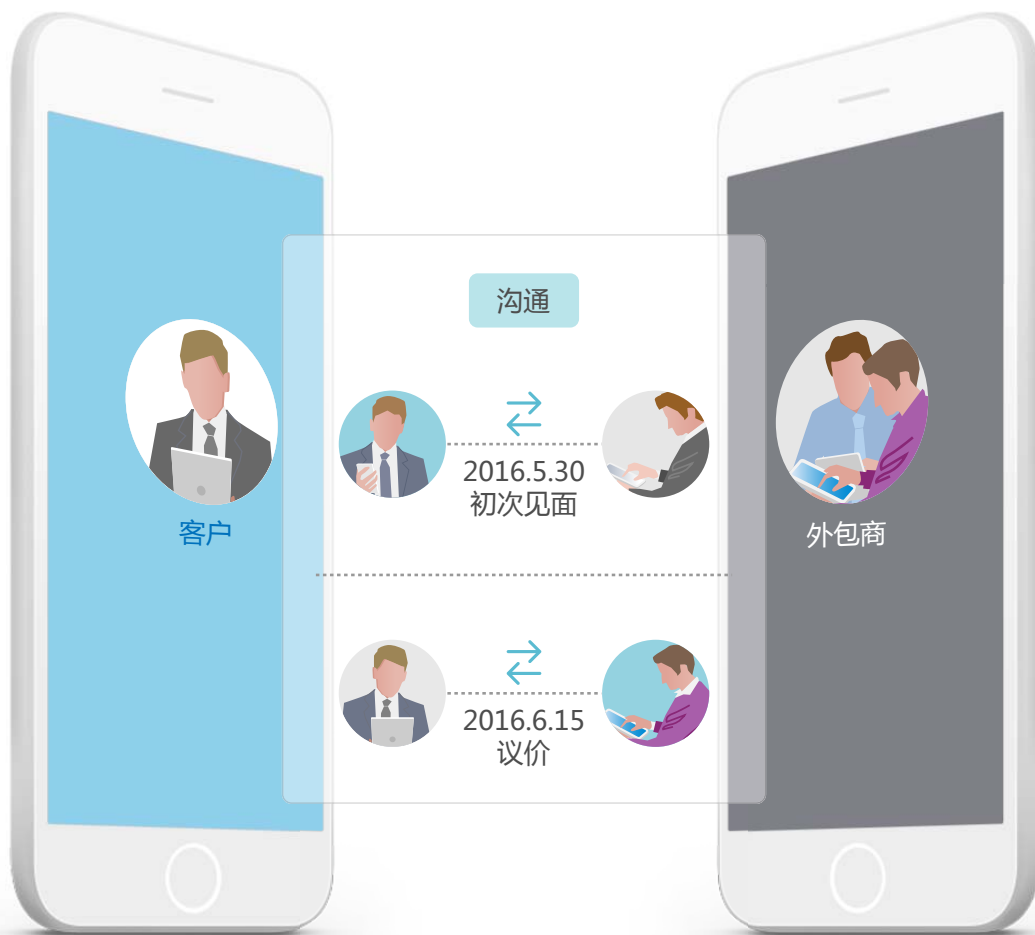
供应商关系管理



企业通常应与其供应商和服务商维持长期双赢的合作关系，若企业是购买特殊产品和服务，企业对供应商和服务商的依赖程度会大大增加。例如，交易所的交易及结算系统属于专业性产品，交易所是否掌控好与供应商的商业关系及供应商的售后服务，将会在很大程度上影响交易结及算系统的正常运行时间。

因此，管理供应商关系变得至关重要。8Manage SPM 能为企业提供更好地管理供应商关系的工具。

1. 跟踪所有关键的沟通和承诺记录



为了与供应商维系良好的长期关系，企业必须通过企业记忆（而非个人记忆）来记录其与供应商的关键沟通和承诺记录。8Manage 能为企业提供记录机制来记录其与每个供应商之间的沟通和承诺，企业可以按照时间顺序查看这些记录。

清晰、便捷地跟踪讨论过和承诺过的内容，可以加强同公司内部所有人的企业记忆，并确保他们都言行一致。

2. 供应商作为团队成员

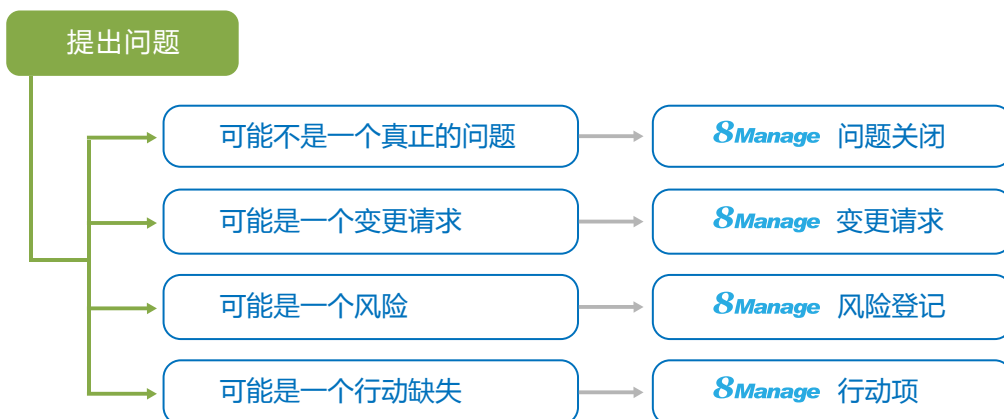
沟通对于培养关系非常重要。8Manage SPM 能为外包活动提供社交分享、实施聊天、论坛等沟通工具。



在外包项目和计划中，8Manage SPM 同时也允许企业员工与外包商组成相关的团队，作为团队成员一起工作、讨论。

3. 跟踪所有的问题

8Manage SPM 支持对问题和行动进行集中跟踪，并提供自动提醒和上报机制。



外包风险管理

8Manage SPM 能自动检测外包项目和计划中的系统性风险，支持记录用户自定义风险并跟踪风险从开始到结束的整个过程

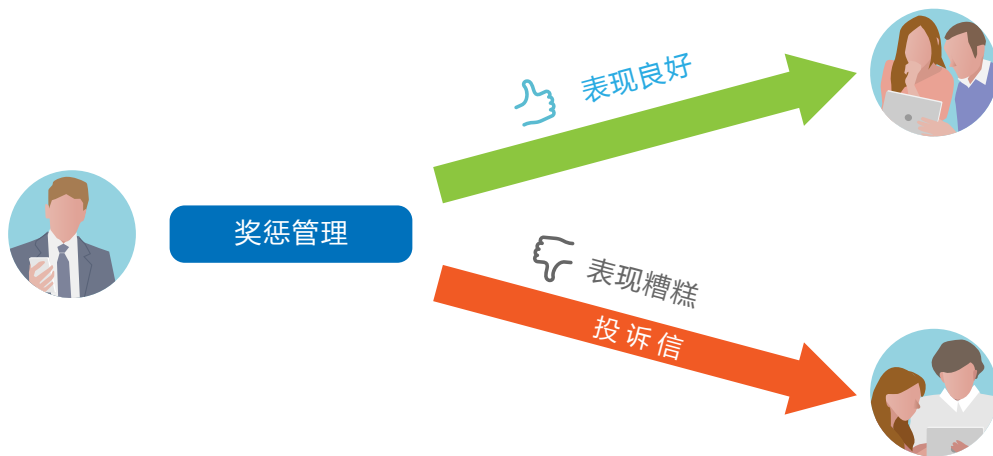
外包问题管理

8Manage SPM 可提供下列功能跟踪问题和行动，直到问题关闭：

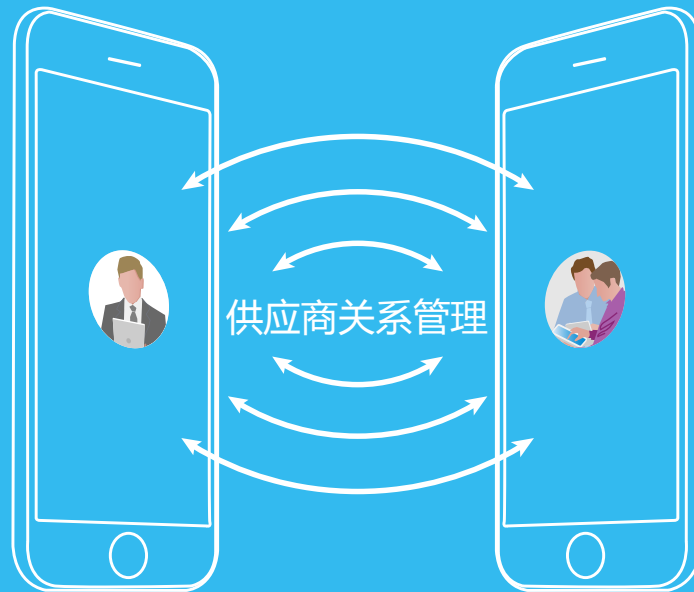
- 多级问题汇总及跟踪
- 关键问题管理
- 应急管理

4. 奖惩管理

8Manage SPM 的合约服务水平协议管理（SLA）实时功能可以及时检测出已承诺与已交付之间的差异，避免出现过度承诺与交付不足的问题。



8Manage SPM 的合约服务水平协议管理（SLA）实时功能同时还支持基于 KPI 结果的奖惩机制。这种基于绩效的奖惩管理可以加强企业及其供应商的承诺意识，让他们清楚地知道不遵守承诺将会面临的后果。



www.8manage.cn

高亚科技 是一家国际软件产品开发公司，客户遍布美国、加拿大、中国（包括中国内地、澳门、香港及台湾地区）、马来西亚和新加坡等国家。高亚科技的所有产品都兼容移动互联网，支持IE、Firefox、Safari和Chrome浏览器。同时，我们也提供安卓和iOS上使用的各种移动应用。对于以下产品，高亚科技在所有地区提供永久许可证以及在某些地区提供 SaaS：

- | | | | |
|--------------------------|--------------------------|------------------------------|-----------------|
| 8Manage CRM | : 移动互联网CRM | 8Manage eExpense | : 网络及智能手机费用报表系统 |
| 8Manage SPM | : 供应商与采购管理 | 8Manage eLeave | : 在线请假与假期管理 |
| 8Manage Simple PM | : 易用与可扩展的项目管理 | 8Manage eTimesheet | : 网络及智能手机工时表系统 |
| 8Manage PM | : 高级的项目计划和执行工具 | 8Manage eLearning | : 高级在线学习系统 |
| 8Manage PMO | : 高效能项目管理办公室 | 8Manage eSurvey | : 易于使用的电子调查系统 |
| 8Manage Finance | : 与业务及运营紧密关联 | 8Manage eDMS & KM | : 电子文档及知识管理 |
| 8Manage HR | : 人力资源管理 | | |
| 8Manage OA | : 新一代办公自动化 | | |
| 8Manage BI | : 点击式商业智能 | | |
| 8Manage O2O | : B2C、B2B、电子交易、电子结算与eERP | | |
| 8Manage FAS | : 知识型企业全自动化套装软件 | | |
| 8Manage eERP2 | : 制造业 eERP2 | | |

中国总部
 电子邮件: sales_gz@wisagetech.com
 联系电话: +86-20-3873 2292

中国香港
 电子邮件: sales_hk@wisagetech.com
 联系电话: +852-8141 0396

美国
 电子邮件: sales_us@wisagetech.com
 联系电话: +1-415 802 2172